

CONDIZIONI DI VENDITA

Art. 1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano in via esclusiva i rapporti commerciali di compravendita tra G. & M. RB S.r.l. e i propri Clienti escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta. La parte acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto, salvo patto contrario specificatamente accettato per iscritto da G. & M. RB S.r.l. Il cliente potrà effettuare acquisti presso G. & M. RB S.r.l. sempre solamente a seguito di trasmissione via e-mail.

Art. 2 - ORDINE

Verranno presi in considerazione solo ed esclusivamente ordini di acquisto inviati a G. & M. RB S.r.l. tramite e-mail. Sugli ordini dovranno essere sempre riportati i codici dei prodotti (G. & M. RB S.R.L.) e la relativa descrizione; in caso di discordanza tra codice e descrizione, farà comunque fede la descrizione del prodotto. Il ricevimento dell'ordine non impegna G. & M. RB S.R.L. fino a quando la medesima non abbia espressamente accettato l'ordine stesso con esplicita conferma o con la diretta spedizione della merce, G. & M. RB S.R.L. ha facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine trasmesso comunicandolo per iscritto o provvedendo direttamente ad una spedizione parziale della merce, in tal caso il cliente rimarrà vincolato al contratto relativamente alla fornitura parziale realmente effettuata. Il cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto e G. & M. RB S.R.L. si riserva di accettare o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione esclusivamente in forma scritta. Gli ordini non potranno in alcun caso essere annullati qualora la merce sia già stata spedita (in viaggio) o qualora G. & M. RB S.R.L. si sia approvvigionata dei prodotti da inviare al cliente dietro specifica richiesta di quest'ultimo.

L'ordine di acquisto è irrevocabile per la parte acquirente e si intende perfezionato quando la stessa riceve formale conferma da parte di G. & M. RB S.R.L. Una volta confermato, l'ordine di acquisto non può essere annullato senza il preventivo consenso scritto di G. & M. RB S.R.L. In questa eventualità è riconosciuta a G. & M. RB S.R.L. la facoltà di richiedere un congruo indennizzo per le spese e per gli oneri sostenuti in ragione dell'iniziata esecuzione dell'ordine.

Art. 3 - NATURA DEL RAPPORTO

Nei rapporti tra operatori commerciali che agiscono nell'ambito della propria attività di compravendita/distribuzione di prodotti informatici non si applicano tutte le normative a tutela dei consumatori tra cui, in particolare, D. Lgs. n. 50 del 1992 (diritto di recesso) e D. Lgs n. 185 del 1999 (contratti conclusi a distanza).

Art. 4 - PREZZI

I prezzi indicati nei cataloghi/listini di vendita hanno carattere puramente indicativo e potranno subire variazioni nel corso della validità dei cataloghi/listini stessi in ragione dell'aumento dei costi.

Una volta confermati con le modalità stabilite dall'art. 2, i prezzi di vendita previsti nell'ordine diventeranno vincolanti, fatto salvo, del verificarsi di aumenti dei costi imprevedibili e indipendenti dalla volontà di G. & M. RB S.r.l. In questa eventualità G. & M. RB S.R.L. provvederà a comunicare gli aumenti dei prezzi alla parte acquirente indicandone le cause.

Art. 5 - GARANZIE PRESTATE DAL CLIENTE E ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA'

Il cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne G. & M. RB S.R.L. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto di accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente e in forma scritta G. & M. RB S.R.L. di ogni variazione dei dati forniti.

Art. 6 - SPEDIZIONI E CONSEGNE

Le spedizioni, salvo diversi accordi da stipulare necessariamente in forma scritta, saranno effettuate a mezzo corrieri abilitati da G. & M. RB S.R.L. e la merce viaggerà in porto franco con spese e rischi del trasporto ad integrale carico del cliente. Al momento della consegna al cliente, questi dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata immediatamente sul documento accompagnatorio a pena di decadenza di far valere i propri diritti. G. & M. RB S.R.L. non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

Art. 7 - TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna, salvo esplicito patto contrario, hanno un carattere puramente indicativo. Nel caso in cui l'esecuzione dell'ordine fosse impedita dal verificarsi di circostanze di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o da altre circostanze imprevedibili sopravvenute, i termini di consegna si intenderanno prorogati e i nuovi termini verranno stabiliti di comune accordo tra le parti.

L'acquirente rinuncia a qualunque rivalsa nei confronti del Venditore per i ritardi nella consegna della merce anche quando tale ritardo si concretizzi in un

danno per l'Acquirente. Quale che sia il termine di resa (INCOTERMS edizione in vigore alla data di stipulazione del contratto) scelto dalle parti, i rischi passano in ogni caso all'Acquirente al momento della consegna della merce al primo trasportatore, presso lo stabilimento del Venditore.

Art. 8 - RECLAMI

La parte acquirente si impegna a verificare la conformità quantitativa e l'integrità dei colli inviati in contraddittorio con il vettore o con lo spedizioniere. Eventuali reclami per differenze quantitative o per colli danneggiati dovranno essere comunicati in forma scritta entro 24 ore dal ricevimento della merce. Non sono ammesse restituzioni di prodotti se non preventivamente concordate e definite con G. & M. RB S.r.l. Nei casi di resi autorizzati, i prodotti, dovranno essere restituiti in porto franco e imballo gratuito. In ogni caso non saranno prese in considerazione richieste di reso per articoli non presenti a listino in vigore al momento della richiesta.

Art. 9 - GARANZIE

Il cliente che acquista materiale presso G. & M. RB S.R.L. accetta con l'acquisto medesimo, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore (qualora diverso da G. & M. RB S.R.L.) che possono essere indipendenti dal volere della stessa. I prodotti facenti capo ai listini ufficiali G. & M. RB S.R.L., costituiti da componenti hardware e/o software sviluppati e/o assemblati da G. & M. RB S.R.L., sono distribuiti accompagnati da garanzia per 12 mesi a partire dalla data della fattura di vendita, e coprono la riparazione e/o sostituzione, parziale o integrale, dei componenti software e hardware previa apertura dell'apposita pratica di RMA e consegna ai laboratori di G. & M. RB S.R.L. secondo le modalità previste dall'apposita sezione "resi merci". La garanzia non si applica in casi di danneggiamento dei prodotti per incuria, danni accidentali o improprio utilizzo. In nessun caso G. & M. RB S.R.L. è responsabile e perseguibile, civilmente e penalmente, per i danni indotti dalla perdita, parziale o integrale, di dati e/o configurazioni software a seguito di problematiche sia di configurazione, sia di utilizzo, nonché di problemi alle apparecchiature hardware fornite.

La garanzia sui prodotti garantita al consumatore finale deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi dell'art. 1519 septies c.c., in modo che non vengano in nessun caso pregiudicati i diritti espressamente previsti a favore del consumatore dalla normativa sulle vendite dei beni mobili di consumo. Il consumatore potrà pertanto far sempre valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa e dalla presente garanzia convenzionale.

I prodotti vengono garantiti per un periodo di un anno dalla data d'acquisto.

In ogni caso, per far valere la garanzia, l'interessato dovrà denunciare per iscritto il difetto di conformità al venditore entro il termine di due mesi dalla data della scoperta, a pena di decadenza.

In caso di difetto di conformità dei prodotti venduti, il consumatore potrà richiedere la riparazione o sostituzione dello stesso.

Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare ai sensi dell'art.1519 quater c.c. oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, comportando per il venditore

spese considerabili irragionevoli, G. & M. RB S.R.L. provvederà al ripristino della conformità attivando il rimedio alternativo.

In ogni caso, viene precisato che, ai sensi dell'art.1519 quater c.c. ultimo comma, un difetto di conformità di lieve entità per il quale risulta essere oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso per G. & M. RB S.R.L. esperire i rimedi sopra previsti, non darà al consumatore il diritto di risolvere il contratto di vendita

G. & M. RB S.R.L. garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme. Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida

La garanzia non opera in tutti i casi di uso improprio del bene e, in particolare, in caso di uso dello stesso nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali, per le quali rimangono valide le norme di cui all'articolo 1490 e ss. c.c Non vengono inoltre coperte dalla garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene. G. & M. RB S.R.L. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

Art. 10 - RESO MERCE

La restituzione delle merci a G. & M. RB S.R.L. potrà essere effettuata solo in caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti al cliente - con spese di trasporto a carico di G. & M. RB S.R.L. la quale provvederà ad incaricare il proprio corriere di fiducia ad effettuare il ritiro. Tutta la MERCE RESA E NON

AUTORIZZATA, VERRÀ RIFIUTATA con relativi costi a carico del cliente stesso. La restituzione della merce dovrà essere necessariamente autorizzata in forma scritta da G. & M. RB S.R.L. mediante assegnazione, al cliente che ne fa richiesta, di un numero di RMA. In caso di non conformità dei prodotti il cliente dovrà compilare l'apposito MODULO RMA da inviare a G. & M. RB S.R.L. per l'autorizzazione e l'assegnazione del numero RMA senza i quali il cliente stesso non è autorizzato a rispedire la merce. Verrà accettata esclusivamente la restituzione del solo componente difettoso. G. & M. RB S.R.L. non garantisce il mantenimento dei dati e della configurazione dei prodotti software a seguito di interventi di riparazione che rendano necessaria la sostituzione o la riconfigurazione; il servizio di ripristino da backup di sicurezza è da intendersi come prestazione accessoria e a pagamento e può essere effettuata unicamente con collegamento da remoto o intervento in loco (a carico del Cliente).

Art. 11 – SERVIZIO DI CONNETTIVITA' DOMOTICA

In nessun caso G. & M. RB S.R.L. sarà responsabile per malfunzionamenti e disservizi causati da mancanza parziale o totale di connettività ai sistemi di telecontrollo del sistema di automazione domotica. In nessun caso G. & M. RB S.R.L. si riterrà responsabile per danni di qualsiasi genere derivanti da suddetto controllo remoto.

Art. 12 – INSTALLAZIONE PRODOTTI

I prodotti dovranno essere installati e/o usati nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche e delle istruzioni di montaggio e d'uso disposte da G. & M. RB S.R.L.; inoltre dovranno essere installati e/o usati con l'osservanza delle disposizioni di sicurezza e con le disposizioni regolanti l'installazione e/o l'uso del materiale elettrico in vigore nel paese dove i prodotti sono installati e/o usati. A tal fine la parte acquirente manleva espressamente G. & M. RB S.R.L. da qualsivoglia responsabilità in ordine agli usi impropri, alla mancata osservanza delle norme di sicurezza, delle specifiche tecniche e delle istruzioni per l'uso

ASSISTENZA telefonica o connessione remota

Per tutta la durata della garanzia, G. & M. RB S.R.L. assicura servizio di assistenza tecnica sul prodotto; tale servizio è da intendersi finalizzato alla risoluzione di problematiche e malfunzionamenti dei prodotti forniti, e non comprende il supporto alla configurazione e/o messa in servizio dei medesimi, per i quali si rimanda agli appositi manuali e/o corsi di formazione. G. & M. RB S.R.L. non risponde altresì di configurazioni effettuate da personale tecnico del cliente o da terzi, né di eventuali danni causati da tali configurazioni su apparecchiature hardware e software di terzi. Il supporto tecnico telefonico è garantito ed erogato dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle 14.30 alle 17.30 nei giorni lavorativi, festività escluse.

Intervento tecnico in loco:

Prevede un'assistenza tecnica sul posto che verrà conteggiata secondo le seguenti modalità:

Trasferta Viaggio: viene calcolata in base alla locazione geografica dell'impianto e la distanza dal più vicino centro di assistenza G. & M. RB S.R.L., ha un costo complessivo di 0,55€/km al netto di eventuali aumenti periodici indiretti delle materie prime (carburante, pedaggi autostradali ecc..)

Costo Orario tecnico G. & M. RB S.R.L. Euro/h 50,00

A discrezione del personale tecnico di G. & M. RB S.R.L. sarà possibile fissare interventi di assistenza a mezzo telefonico. In assenza di disponibilità a tali interventi, sarà richiesto al cliente di inviare il prodotto/i in assistenza tramite apposita procedura RMA descritta nell'apposita sezione di questo documento; G. & M. RB S.R.L. si riserva di applicare un rimborso delle spese sostenute qualora il problema descritto dal cliente non sia riscontrato, ovvero dipenda da fattori esterni (es: configurazione non effettuata dal personale G. & M. RB S.R.L.). In nessun caso i termini della garanzia prevedono l'intervento a titolo gratuito di nostro personale tecnico

Art. 13 PERSONALIZZAZIONE E CONFIGURAZIONE SOFTWARE

La G. & M. RB S.R.L. effettua la personalizzazione software di automazione per il cliente che ne acquista la licenza d'uso in esclusiva per l'automazione dell'impianto elettrico. La personalizzazione e la configurazione software rimangono di proprietà esclusiva della G. & M. RB S.R.L.

essendo lo stesso considerato a tutti gli effetti "prodotto di ingegno" e come tale tutelato dalla normativa del diritto d'autore (legge 22/04/1941 n°633, d.l. 518/92)

La copia, della configurazione o personalizzazione, la manomissione, qualsiasi intervento di "reverse engineering" o la copia di parti non autorizzate costituiscono reato.

La G. & M. RB S.R.L. consegna il prodotto configurato e personalizzato in base a specifiche direttive SCRITTE e trasmesse a mezzo di mail da parte del Cliente, nonché dopo aver effettuato tutti i tests di affidabilità e pertanto non si assume nessuna responsabilità per danni a cose e/o persone derivanti dall'utilizzo della configurazione software non conforme.

Art. 14 - PAGAMENTI

Le merci acquistate dovranno essere pagate in base a quanto definito dal documento di offerta.

L'inadempienza dei pagamenti comporta in ogni caso la sospensione di ogni forma contrattuale di assistenza tecnica, garanzia e quant'altro nei confronti del Cliente, con conseguente sospensione degli ordini e delle forniture eventualmente in essere, nonché del supporto telefonico di assistenza.

Il passaggio di proprietà della merce venduta dalla G. & M. RB S.R.L. si intende valido solo al fino al momento del pagamento, ovvero la completa ricezione dell'importo concordato sul proprio conto corrente bancario.

INTERESSI PER RITARDATO PAGAMENTO:

Il ritardato pagamento costituisce inadempimento delle obbligazioni contrattuali e comporta l'automatica applicazione degli interessi di legge sull'importo fatturato a partire dal momento in cui il pagamento è dovuto fino al momento dell'avvenuto pagamento. Salvo diverso accordo, il tasso d'interesse sarà maggiorato di 4 punti rispetto al tasso Euroribor in vigore nel giorno della scadenza del pagamento o nell'ultima pubblicazione.

Art. 15 - PRIVACY

Ai sensi dell'art. 10 della legge 196/2003 la parte acquirente è informata che i dati personali a lei attinenti vengono inseriti nella banca dati G. & M. RB S.R.L., essendo ciò necessario per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per l'adempimento di alcune disposizioni di legge, oltre che per finalità di tipo statistico, commerciale, marketing, promozionali, di tutela del credito, di gestione e cessione del medesimo.

I dati personali della parte acquirente sono trattati attraverso strumenti automatizzati e cartacei da soggetti autorizzati, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza. I dati personali della parte acquirente possono essere comunicati ad enti pubblici, a società del gruppo, società di recupero crediti ovvero società, consorzi, o associazioni aventi finalità commerciali, di ricerca di mercato, di marketing.

Il titolare del trattamento è G. & M. RB S.R.L., cui la parte acquirente può rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'articolo 13 della legge sopra citata.

A tal fine la parte acquirente è informata che in qualsiasi momento può avere accesso ai propri dati personali, richiedendone l'aggiornamento, la rettifica ovvero la cancellazione e/o opporsi al loro trattamento.

Art. 16 – FORO COMPETENTE

I diritti e le obbligazioni delle parti sono regolati dalla legge italiana e il tribunale Bolzano ha la competenza non esclusiva in ordine alle controversie che dovessero sorgere in relazione alla vendita dei prodotti.

La parte acquirente irrevocabilmente accetta la competenza del tribunale di Bolzano qualora G. & M. RB S.R.L. instauri la controversia presso questo tribunale

Art. 17 - GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, verbale o scritto, intercorso tra le parti e potranno essere modificate da parte di G. & M. RB S.R.L. a mezzo comunicazione da inviare in forma scritta al cliente

Apponendo timbro e firma, il Cliente dichiara di aver compreso integralmente le presenti condizioni di vendita dall'art. 1 al 17 e di approvarne il contenuto:

Timbro e firma