

Regole per le riparazioni:

- In caso di guasto la merce verrà riparata e resa automaticamente se entro i termini di garanzia convenzionale oppure salvo approvazione del preventivo di riparazione;
- La merce deve essere resa nell'imballo originale e completa di tutte le sue parti franco Ns. magazzino accompagnata da documento di trasporto con causale "reso", numero di RMA, il presente documento compilato e approvato;
- Nel caso in cui si chiedi la riparazione in garanzia si dovrà allegare fotocopia della fattura d'acquisto;
- La merce potrà essere resa solo dopo l'assegnazione del numero di RMA;
- E' espressa facoltà di G.&M. RB S.r.l. decidere di sostituire la merce difettosa anticipatamente o previa analisi di guasto presso i ns. laboratori;
- Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante, insindacabilmente da G&M RB S.R.L. in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione;
- Nel caso in cui non venisse riscontrato il difetto verranno addebitate **€. 35,00 + I.V.A. per spese di collaudo ed eventuali costi di trasporto;**
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da G. & M. RB S.r.l.(Fattura);
- In caso di riparazione fuori garanzia sarà cura di G. & M. RB S.r.l. inviare un preventivo di riparazione;
- Nel caso in cui non venisse accettato il preventivo per riparazione fuori garanzia verranno comunque addebitate **€. 35,00 + I.V.A. per spese di collaudo ed eventuali costi di trasporto;**
- **L'importo minimo della riparazione è comunque di €. 35,00 + I.V.A. per spese di collaudo;**
- La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto;
- G.&M. RB S.r.l. non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione;
- I trasporti del materiale sono sempre a carico del cliente;
- I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da G. & M. RB S.r.l.) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio;
- Legge 196/03 sulla privacy: Autorizzo G. & M. RB S.r.l. al trattamento dei miei dati ed accetto quanto sopra;

CLIENTE: TIMBRO E FIRMA PER APPROVAZIONE

--

G&M RB SRL: TIMRO E FIRMA PER VALIDAZIONE

--